



**kv.digital**

# **Impfterminservice - Anleitung für Impflinge**

**Herausgeber: kv.digital GmbH**

Copyright © kv.digital GmbH, 2020

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung einschließlich Speicherung und Nutzung auf optischen und elektronischen Datenträgern nur mit Zustimmung der kv.digital GmbH.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einführung</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Buchungsprozess</b> .....	<b>5</b>
2.1	Auswahl des Impfzentrums.....	5
2.2	Vermittlungscodes anfordern.....	6
2.3	Termine nach Erhalt der E-Mail mit Vermittlungscodes buchen.....	9
2.3.1	Ersten Termin buchen .....	9
2.3.2	Zweiten Termin buchen.....	11
<b>3</b>	<b>Allgemeine Hinweise</b> .....	<b>12</b>
3.1	Workaround: Weiterleitungen in E-Mails funktionieren nicht .....	12
3.2	Vermittlungscodes manuell eingeben .....	12

<b>Version</b>	<b>Datum</b>	<b>Autor</b>	<b>Kapitel</b>	<b>Änderung</b>	<b>Status</b>
1.1	29.12.2020	kv.digital GmbH	-	Allgemeine Hinweise hinzugefügt	in Kraft
1.0	29.12.2020	kv.digital GmbH	-	Allgemeine Verbesserungen	außer Kraft
0.1	29.12.2020	kv.digital GmbH	-	Erstellung	außer Kraft

## 1 Einführung

Für die Buchung von Terminen für Corona-Schutzimpfungen stellt die kv.digital GmbH im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) ein Internetportal bereit.

Unter der Adresse <https://www.impfterminservice.de> können Impflinge die Terminbuchung selbst vornehmen.

Voraussetzungen für die Selbstbuchung sind, dass Sie eine gültige E-Mail-Adresse und eine deutsche Telefonnummer mit SMS-Funktion besitzen. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie die 116117 anrufen, um die Termine per Telefon zu buchen.

Der Buchungsprozess über den Webbrowser wird im Folgenden genauer erklärt.

## 2 Buchungsprozess

### 2.1 Auswahl des Impfzentrums

The screenshot shows the 'Corona-Schutzimpfung online buchen' page. At the top left is the 'Der Patientenservice 116117' logo. A 'Hilfe' link is in the top right. The main heading is 'Corona-Schutzimpfung online buchen'. Below it, the instruction reads: 'Wählen Sie das Impfzentrum in Ihrer Umgebung und buchen Sie Ihren Impftermin.' There are two dropdown menus: the first is labeled 'Bundesland' with a red circle '1' and 'Bitte auswählen'; the second is labeled 'Impfzentrum' with a red circle '2' and 'Bitte auswählen'. Below these is a box titled 'Impfzentrum Detailinformation' containing the text: 'Bitte wählen Sie zuerst ein Bundesland und anschließend ein Impfzentrum aus.' A pink button labeled 'ZUM IMPFZENTRUM' is below. A disclaimer box contains: 'ⓘ Diese Seite dient der Suche nach Terminen zur Impfung gegen COVID-19. Zur Nutzung des Services ist eine Schnellprüfung Ihres Anspruchs auf eine Impfung erforderlich. Die endgültige Prüfung auf einen Impfanspruch findet vor Ort im Impfzentrum statt. Die hier erfolgte Schnellprüfung berechtigt nicht zu einer Impfung.' The footer includes 'Zur Verfügung gestellt durch: Die Kassenärztlichen Vereinigungen mit ihren Ärzten und Psychotherapeuten', links for 'Datenschutzrichtlinie', 'Impressum', and 'Erklärung zur Barrierefreiheit', and '© 2020 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)'.

Abbildung 1: Startseite des Impfterminalservice (ITS)

- Im ersten Schritt wählen Sie auf der Startseite des Impfterminalservice (<https://www.impfterminalservice.de>) das Bundesland Ihres Wohnorts aus (siehe roter Marker "1").  
**HINWEIS:** Sollte Ihr Bundesland nicht aufgeführt sein, ist die Online-Terminvermittlung nicht freigeschaltet. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an das für Sie zuständige Gesundheitsamt.
- Im Auswahlfeld darunter (siehe roter Marker "2") können sie nachfolgend das nächstgelegene Impfzentrum auswählen. Notieren Sie sich am besten bereits hier die Adressdaten des Impfzentrums, um diese immer parat zu haben.  
**HINWEIS:** Den Impfzentren ist es vorbehalten, Sie abzuweisen, wenn Sie einen Termin in einem Impfzentrum buchen, das nicht für Ihren Wohnort zuständig ist.
- Nach der Auswahl des Impfzentrums klicken Sie zur Bestätigung auf „ZUM IMPFZENTRUM“. Sie werden nun auf die Seite des Impfzentrums weitergeleitet.  
**HINWEIS:** Auf dieser und den folgenden Seiten sind alle Aktionen nur für das gewählte Impfzentrum durchführbar. Haben Sie sich bei der Auswahl vertan, müssen Sie zurück zur Startseite und das korrekte Impfzentrum auswählen.

## 2.2 Vermittlungscodes anfordern

Zur vollständigen Immunisierung sind zwei Corona-Schutzimpfungen notwendig. Um zwei Termine für die Corona-Schutzimpfung buchen zu können, benötigen Sie zwei sogenannte Vermittlungscodes. Diese erhalten Sie im weiteren Verlauf der Buchung. Sie sehen zunächst folgende Anzeige:



[Buchung verwalten](#) [Hilfe](#)

## Wurde Ihr Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung bereits geprüft?

Ja
  Nein (Anspruch prüfen) 1

Folgende Personen haben mit höchster Priorität Anspruch auf Schutzimpfung:

1. Personen, die **das 80. Lebensjahr vollendet haben**  
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis, aus dem der Wohnort oder gewöhnliche Aufenthaltsort hervorgeht)
2. Personen, die in **stationären Einrichtungen zur Behandlung, Betreuung oder Pflege älterer oder pflegebedürftiger Menschen behandelt, betreut oder gepflegt werden**  
(Nachweis: Bescheinigung der Einrichtung)
3. Personen, die in **stationären Einrichtungen zur Behandlung, Betreuung oder Pflege älterer oder pflegebedürftiger Menschen tätig sind**  
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung)
4. Personen, die im Rahmen **ambulanter Pflegedienste** regelmäßig ältere oder pflegebedürftige Menschen **behandeln, betreuen oder pflegen**  
(Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung)
5. Personen, die in Bereichen **medizinischer Einrichtungen mit einem sehr hohen Expositionsrisiko in Bezug auf das Coronavirus SARS-CoV-2 tätig sind**, insbesondere
  - in Intensivstationen,
  - in Notaufnahmen,
  - in Rettungsdiensten,
  - als Leistungserbringer der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung,
  - in Corona-Impfzentren,
  - in Bereichen, in denen für eine Infektion mit Coronavirus SARS-CoV-2 relevante aerosolgenerierende Tätigkeiten durchgeführt werden (z. B. In- und Extubation, Bronchoskopie, Laryngoskopie).
 (Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung bzw. des Unternehmens)
6. Personen, die in **medizinischen Einrichtungen regelmäßig Personen behandeln, betreuen oder pflegen, bei denen ein sehr hohes Risiko für einen schweren oder tödlichen Krankheitsverlauf nach einer Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 besteht**, insbesondere in Einrichtungen
  - in der Onkologie,
  - in der Transplantationsmedizin (auch Koordinatoren der Koordinierungsstelle nach § 11 Transplantationsgesetz).
 (Nachweis: Personalausweis oder ein anderer Lichtbildausweis + Bescheinigung der Einrichtung bzw. des Unternehmens)

Trifft eine der oben genannten Personengruppen auf Sie zu?

Ja, trifft auf mich zu
  Nein, trifft nicht auf mich zu 2

**SCHNELLPRÜFUNG DURCHFÜHREN**

Zur Verfügung gestellt durch:

Die **Kassenärztlichen Vereinigungen** mit ihren Ärzten und Psychotherapeuten

[Datenschutzrichtlinie](#)

[Impressum](#)

[Erklärung zur Barrierefreiheit](#)

© 2020 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

**Abbildung 2:** Anspruchsprüfung des Impfterminals (ITS)

- Klicken Sie auf "Nein (Anspruch prüfen)" (siehe roter Marker "1"), um festzustellen, ob Ihr Anspruch zur Terminvermittlung auf eine Corona-Schutzimpfung besteht.
- Lesen Sie den folgenden Text gründlich.
- Entscheiden Sie dann selbst, ob Sie zu dem oben genannten Personenkreis gehören oder nicht.
  - Klicken Sie auf "Nein, trifft nicht auf mich zu" (siehe roter Marker "2"), wenn Sie nicht zu den Personengruppen gehören, für die ein Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung besteht. Klicken Sie anschließend auf "SCHNELLPRÜFUNG DURCHFÜHREN". In diesem Fall können wir für Sie aktuell keine Terminvermittlung über den ITS ermöglichen.
  - Klicken Sie auf "Ja, trifft auf mich zu" (siehe roter Marker "2"), wenn Sie zu den Personengruppen gehören, für die ein Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung besteht. Klicken Sie anschließend auf "SCHNELLPRÜFUNG DURCHFÜHREN".

Der Patientenservice  
**116117**  
Die Nummer mit den Elfen

[Buchung verwalten](#) [Hilfe](#)

### Schnellprüfung erfolgreich

✓ Unsere Schnellprüfung hat ergeben, dass Sie einen Impftermin buchen dürfen.

⚠ Die hier erfolgte Schnellprüfung berechtigt nicht zu einer Impfung. Die endgültige Prüfung Ihres Anspruchs auf eine Impfung findet vor Ort im Impfzentrum statt.

1 E-Mail\*  
z.B. max@muster.de

2 Rufnummer zur SMS-Verifizierung\*  
+49 z.B. 1601234567

3 VERMITTLUNGSCODE ANFORDERN

Zur Verfügung gestellt durch:  
Die **Kassenärztlichen Vereinigungen** mit ihren Ärzten und Psychotherapeuten

[Datenschutzrichtlinie](#) [Impressum](#) [Erklärung zur Barrierefreiheit](#)

© 2020 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

**Abbildung 3:** Vermittlungscode anfordern nach erfolgreicher Anspruchsprüfung

- Geben Sie auf der folgenden Seite Ihre E-Mail-Adresse (siehe roter Marker "1") und Telefonnummer (siehe roter Marker "2") an. Achten Sie dabei darauf, nur erlaubte Zeichen (alphanumerisch und @) zu verwenden. Bei der Eingabe über ein Handy kann es passieren, dass fälschlicherweise ein Leerzeichen am Ende der E-Mail-Adresse angehängt wird. Dieses müssen Sie entfernen.
- Klicken Sie im Anschluss auf "VERMITTLUNGSCODE ANFORDERN" (siehe roter Marker "3"). Sie werden dann automatisch zur Validierung mit PIN weitergeleitet.
- Auf der Folgeseite geben Sie die PIN ein, die Ihnen zur angegebenen Telefonnummer geschickt wurde und klicken dann auf "VERIFIZIEREN".
- Rufen Sie nun Ihre E-Mails ab. Sehen Sie ebenfalls in den Spam-Ordern Ihres E-Mail-Posteinganges nach.



## 2.3 Termine nach Erhalt der E-Mail mit Vermittlungscodes buchen

### 2.3.1 Ersten Termin buchen

#### Ihren Corona-Impftermin.

Die Schnellprüfung Ihrer Angaben hat ergeben, dass Ihnen ein Impftermin vermittelt werden kann. Zur vollständigen Immunisierung sind zwei Impfungen notwendig. Zwischen den beiden Impfungen muss ein zeitlicher Mindestabstand eingehalten werden. Dieser kann von Impfstoff zu Impfstoff variieren. Für beide Termine benötigen Sie je einen Vermittlungscode:

**Vermittlungscode 1: 5U7U-QN5Y-WYUW**

**TERMIN 1 BUCHEN**

**Vermittlungscode 2: PHZK-SRDU-NNNN**

**TERMIN 2 BUCHEN**

Abbildung 4: Auszug aus der E-Mail zur Buchung von Corona-Schutzimpfungen

- Falls nicht bereits geschehen, öffnen Sie jetzt die E-Mail mit den Vermittlungscodes. Lesen Sie die Mail gründlich.
- Klicken Sie dann auf "TERMIN 1 BUCHEN". Sie werden automatisch zur Internetseite des Impfterminalservice in Ihrem Webbrowser weitergeleitet. Hinweis: Siehe Kapitel [Allgemeine Hinweise](#), Abschnitt [Workaround: Weiterleitungen in E-Mails funktionieren nicht](#) sollte die automatische Weiterleitung nicht starten.
- Lesen Sie den Text in Ihrem Webbrowser gründlich und klicken auf "TERMIN SUCHEN".

Mittwoch, 30.12.2020

**Corona-Schutzimpfung (BNT162b2)**    Coronaimpfzentrum Deutschland Mitte  
 Rosa-Luxemburg-Platz 3  
 10178, Berlin  
 6 km

Verfügbare Termine

09:00	09:00	09:05	09:05
09:05	09:05	09:10	09:10
09:10	09:10	09:15	09:15
09:15	09:15	09:20	09:20
09:20	09:20	09:20	09:25
09:25	09:25	09:25	09:25
09:30	09:30	09:30	09:35

Abbildung 5: Terminübersicht des ITS

- Wählen Sie einen für Sie passenden Termin aus. Klicken Sie dazu auf einen freien Terminslot (siehe Abbildung 5, gelbe Umrandung).
- Ein weiteres Fenster öffnet sich. Geben Sie dort Ihre persönlichen Daten an und schließen den Prozess mit Klick auf "TERMIN BUCHEN" ab.  
**HINWEIS:** Es kann vorkommen, dass in der Zeit, während Sie Ihre Daten eingeben, jemand anderes den Termin "wegbucht". In diesem Fall müssen Sie einen anderen Terminslot wählen und diesen buchen.
- Sie werden nun zur Terminbestätigung weitergeleitet. Die Buchung Ihres ersten Termins war erfolgreich. Klicken Sie auf "drucken", um die Terminbestätigung auszudrucken oder sie als PDF-Datei abzuspeichern. **HINWEIS:** Notieren Sie sich unbedingt Ihren Vermittlungscode und speichern Sie sich die Terminbestätigung ab bzw. drucken diese aus. Nur so kann sichergestellt werden, dass die Organisation vor Ort beim Impfzentrum reibungslos abläuft.
- Gehen Sie nun erneut zu Ihren E-Mails. Öffnen Sie die E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse (siehe Abbildung 6), um eine Terminbestätigung zu erhalten und den Termin – falls nötig – absagen zu können. Die Terminbestätigung aus der E-Mail kann zur Einlasskontrolle am Impfzentrum verwendet werden. **HINWEISE:** 1. Dieser Schritt muss bei der zweiten Buchung wiederholt werden. 2. Ihre Buchung ist auch ohne Bestätigung der E-Mail-Adresse valide. Damit das Impfzentrum Ihren Termin im Notfall absagen kann (z.B. bei unvorhersehbaren Lieferengpässen des Impfstoffs), ist die Bestätigung der E-Mail-Adresse zu empfehlen.

# Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail

Sie haben Ihre E-Mail zur Terminbenachrichtigung Ihrer Corona-Impftermine angegeben. Bitte bestätigen Sie diese, damit wir Ihnen terminrelevante Informationen zusenden können:

**E-MAIL BESTÄTIGEN**

Nach erfolgreicher Bestätigung erhalten Sie die Buchungsbestätigung per E-Mail.

© 2020 Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

Abbildung 6: Auszug aus der E-Mail zur Bestätigung der E-Mail-Adresse

## 2.3.2 Zweiten Termin buchen

- Gehen Sie erneut zu der E-Mail mit den Vermittlungscodes.
- Klicken Sie nun auf "TERMIN 2 BUCHEN". Sie werden automatisch zu der Internetseite des Impfterminalservice in ihrem Webbrowser weitergeleitet.
- Lesen Sie den angezeigten Text gründlich und klicken im Anschluss auf "TERMIN SUCHE".
- Buchen Sie Ihren zweiten Termin entsprechend des Prozesses für den ersten Termin.

**HINWEIS:** Es kann vorkommen, dass bereits alle Termine in dem gesuchten Zeitraum ausgebucht sind. Die Impfzentren sind für das Einstellen der Termine verantwortlich und werden je nach vorhandenem Impfstoff neue Termine einstellen. Sollten sie keine Termine finden (siehe folgendes Bild), probieren Sie es in den darauffolgenden Tagen erneut.

PLZ:   Vermittlungscodes:

### Gefundene Termine



Ihr Termin wurde gebucht. Sie können die Termindetails unter Angabe des Vermittlungscodes bis zum Termindatum wieder aufrufen. Falls Sie den Termin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen können, sind Sie verpflichtet, ihn hier (unten auf der Seite) abzusagen.

Es wurden keine Termine gefunden

Abbildung 7: Abbildung zeigt eine Terminsuche, bei der bereits alle Termine ausgebucht sind.

## 3 Allgemeine Hinweise

### 3.1 Workaround: Weiterleitungen in E-Mails funktionieren nicht

Bei manchen Geräten funktioniert aus technischen Gründen die automatische Weiterleitung aus der E-Mail heraus nicht, wenn zum Beispiel "TERMIN 1 BUCHEN" oder "E-MAIL BESTÄTIGEN" angeklickt wird. Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

- Kopieren Sie die aufzurufende url, indem Sie mit der Maus über die Schaltfläche navigieren und die rechte Maustaste betätigen; klicken Sie anschließend "Hyperlink kopieren". Siehe folgende Abbildung 8, roter Marker "1".

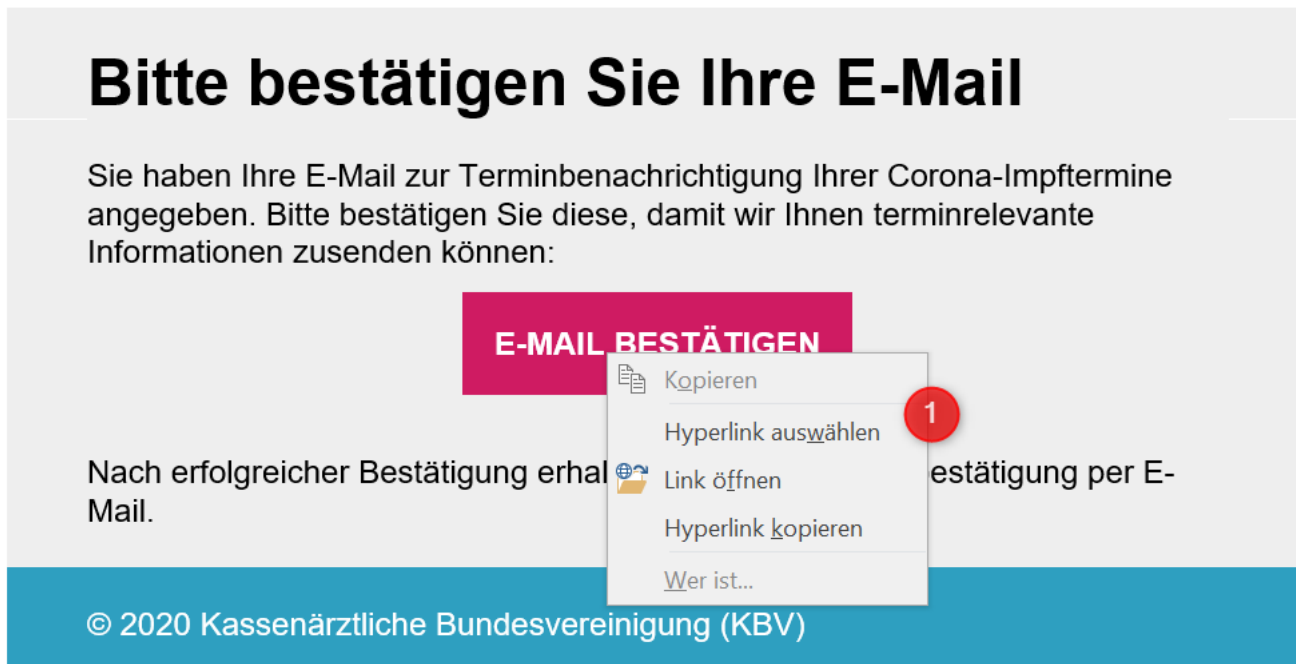


Abbildung 8: Abbildung zeigt das Auswahlmeneu zum Kopieren des Hyperlinks innerhalb einer E-Mail

- Nachdem sie den Link erfolgreich kopiert haben, können Sie ihn in die url Leiste einfügen.

### 3.2 Vermittlungscode manuell eingeben

Falls es Ihnen nicht möglich ist die Terminbuchung durch Aufruf der url/des Hyperlinks durchzuführen, können Sie die Buchung auch komplett manuell durchführen:

- Notieren Sie sich zuerst beide Vermittlungscodes aus der entsprechenden E-Mail.
- Rufen Sie im Anschluss die Seite <https://www.impfterminservice.de> auf und wählen erneut das Bundesland und Impfzentrum aus, für das Sie die Vermittlungscodes erhalten haben.
- Klicken Sie auf der nächsten Seite auf "Ja" (siehe Abbildung 9, roter Marker "1").

## Wurde Ihr Anspruch auf eine Corona-Schutzimpfung bereits geprüft?

1

Sollten Sie noch keinen Vermittlungscode besitzen, können Sie Ihren Anspruch unter "Nein (Anspruch prüfen)" prüfen. Anschließend wird Ihnen ein Vermittlungscode per E-Mail zugeschickt.

2   5

Vermittlungscode der ersten Impfung

3  -  -

4

**Abbildung 9:** Manuelle Eingabe eines Vermittlungscodes

- Klicken Sie auf "Erster Termin" (siehe Abbildung 9, roter Marker "2").
- Geben Sie ihren Vermittlungscode des ersten Termins aus der E-Mail ein (siehe Abbildung 9, roter Marker "3").
- Klicken Sie auf "TERMIN SUCHEN" (siehe Abbildung 9, roter Marker "4").
- Anschließend können Sie mit [Ersten Termin buchen](#) fortfahren
- Um im Anschluss direkt den zweiten Termin zu buchen, navigieren Sie erneut zu Abbildung 9 und klicken dann auf "Zweiter Termin" (siehe Abbildung 9, roter Marker "5"). Unter Angabe beider Vermittlungscodes, können Sie im Anschluss den zweiten Termin buchen.